

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji prefabrykatów betonowych.

### Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży nie dotyczą konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują w zakresie sprzedaży towarów przez **ZPK Rupińscy Sp.J.**, zwaną dalej Sprzedawcą, odbiorcy, będącemu osobą fizyczną lub prawną, zwanemu dalej Kupującym, nabywającym towary Sprzedawcy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

3. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują przy braku odrębnej umowy lub odrębnych zapisów w umowie.

4. Złożenie zamówienia przez Kupującego, niezależnie od formy zamówienia, oznacza akceptację Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży.

5. Wydanie towaru przez Sprzedawcę i odebranie tego towaru przez Kupującego jest, na podstawie art. 535 Kodeksu Cywilnego umową sprzedaży, na mocy której Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy cenę.

6. Sprzedawca dostarcza towary na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Kupującego w formie papierowej lub elektronicznej, po uprzednim obustronnym ustaleniu szczegółowych warunków sprzedaży, tj. cen, warunków dostaw czy terminów płatności.

7. W przypadku przekroczenia odroczonego terminu płatności, Kupujący zobowiązuje się uznać swoje zadłużenie wynikające ze zrealizowanych dostaw na druku: "Zobowiązania do zapłaty".

8. W przypadku, jeśli Sprzedawca wyda towar bez pisemnego zamówienia, a Kupujący towar odbierze, przyjmuje się, że Kupujący akceptuje bez zastrzeżeń wszelkie warunki sprzedaży wymagane przez Sprzedawcę, mieszczące się w ramach normalnych praktyk w obrocie gospodarczym.

9. Za zmiany w zamówieniach wynikające z winy Kupującego, powstałe w wyniku zmian koszty i odpowiedzialność ponosi Kupujący. Jeżeli zmiana w zamówieniu będzie wymagała zaangażowania transportu Sprzedawcy oraz przeladunku towaru, Kupujący wyraża zgodę na obciążenie siebie kosztami transportu w cenie 10 zł brutto za każdy dodatkowo przejechany kilometr, oraz kosztami manipulacyjnymi w kwocie do 500 zł brutto.

10. Jeżeli dostarczenie towaru odbywa się środkami Sprzedawcy:

a) Kupujący jest zobowiązany wskazać i przygotować miejsce dostawy tak, aby dostawa mogła odbyć się bezproblemowo.

b) Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć miejsce dostawy w sposób zapewniający bezpieczne warunki realizacji dostawy zgodnie z przepisami BHP.

c) kierowca może odmówić dostawy w wyznaczonym przez Kupującego miejscu, jeśli stwierdzi brak możliwości dostawy lub ryzyko uszkodzenia sprzętu.

d) każda zmiana miejsca dostawy lub niemożność wykonania dostawy, jeżeli nastąpi z winy Kupującego, odbędzie się na koszt i odpowiedzialność Kupującego.

e) wskazanie przez Kupującego miejsca dostawy, w którym dostawa nie może zostać wykonana i niewskazanie przez Kupującego nowego miejsca dostawy, oznacza rezygnację Kupującego z przyjęcia dostarczonego towaru.

f) rezygnując z przyjęcia dostarczonego towaru zgodnego z zamówieniem, Kupujący wyraża zgodę na obciążenie siebie kosztami transportu w cenie 10 zł brutto za każdy przejechany kilometr oraz kosztami manipulacyjnymi w kwocie 500 zł brutto. Sprzedawca wystawi na Kupującego fakturę VAT z terminem płatności 7 dni, którą Kupujący przyjmie bez zastrzeżeń. Sprzedawca nie obciąża Kupującego tymi opłatami, jeżeli odmowa przyjęcia towaru nastąpi z winy Sprzedawcy.

g) w przypadku sprzedaży gotówkowej, odmowa uiszczenia przez Kupującego opłaty za dostarczony towar zgodny z zamówieniem przed jego rozładunkiem, oznacza rezygnację Kupującego z przyjęcia dostarczonego towaru i zgodę Kupującego na poniesienie związanym z tym kosztów.

h) Kupujący zostanie telefonicznie powiadomiony przez Sprzedawcę o przewidywanym terminie dostawy; termin dostawy zostanie określony szacunkowo i może ulec zmianie w wyniku zdarzeń losowych, o czym Sprzedawca powiadomi Kupującego tak szybko, jak będzie to możliwe.

i) Jeżeli kontakt telefoniczny z Kupującym będzie niemożliwy, Sprzedawca może wstrzymać się z dostawą do czasu rozwiania wszelkich wątpliwości dotyczących realizacji zamówienia.

11. Jeżeli towar jest wydawany na paletach transportowych, Kupujący jest zobowiązany zwrócić palety w terminie 60 dni od daty wydania towaru. Po upływie tego terminu palety zostaną zafakturowane po cenie z obowiązującego cennika za sztukę, a Kupujący jest zobowiązany do opłacenia faktury w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury. Alternatywa: Jeżeli towar jest wydawany na paletach transportowych, Kupujący jest zobowiązany zapłacić kaucję po cenie z obowiązującego cennika za każdą sztukę palety z obowiązkiem zwrotu w terminie 14 dni. W przypadku nie zwrócenia palet w wyznaczonym terminie, Sprzedawca wystawi na rzecz Kupującego fakturę Vat w wysokości wpłaconej kaucji.

12. Sprzedawca przyjmuje zwroty palet nieuszkodzonych i zgodnych z wymiarami wymaganymi przez Sprzedawcę.

13. Kupujący zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie zwrotny transport palet do Wykonawcy. Jeżeli odbioru palet zwrotnych dokonuje Sprzedawca w ramach dobrej współpracy z miejsca dostawy towaru, Kupujący jest zobowiązany do załadunku palet zwrotnych. Kierowca może odmówić odebrania palet, jeśli będą uszkodzone, będą złożone w miejscu niedostępnym.

14. Cechy towarów wydawanych przez Sprzedawcę określone są przez Deklaracje właściwości użytkowych, Ogólne Warunki Gwarancji i normy przedmiotowe.

15. Po wydaniu towaru, a przed wbudowaniem, Kupujący jest zobowiązany dokonać odbioru ilościowego i jakościowego wydanego towaru pod kątem istnienia wad jawnych i ewentualnych uszkodzeń transportowych.

16. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do jakości towaru, Kupujący jest zobowiązany wstrzymać się z jego wbudowaniem i złożyć reklamację. Jeżeli Kupujący wbuduje towar mimo widocznych wad, Sprzedawca nie ponosi kosztów wymiany towaru wadliwego na wolny od wad.

17. Zgodnie z Art. 563 Kodeksu Cywilnego, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie.

18. Złożenie reklamacji możliwe jest tylko i wyłącznie do towarów zapłaconych w całości przez Kupującego (Art. 535 K.c.).

19. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności, Sprzedawca może naliczyć ustawowe odsetki.

20. Wszelkie wyniki między stronami spory będą rozstrzygane na drodze polubownej zaś w przypadku braku polubownego załatwienia sprawy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

### Ogólne Warunki Gwarancji

Warunki gwarancji, umowne cechy produktów i obowiązki Przedsiębiorcy podlegające Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, oraz Ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

1. Gwarancja dotyczy towarów pełnowartościowych opatrzonych logotypem „NATRIX”, wytworzonych przez ZPK Rupińscy Sp.J.

2. Przeznaczenie towaru jest określone w katalogu, na etykietach oraz Deklaracjach właściwości użytkowych. Za zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem (nieprzewidłowe używanie) odpowiedzialność ponosi Kupujący.

3. Kupujący zobowiązany jest zwrócić się do Sprzedawcy z wnioskiem o niezwłoczne udzielenie wszelkich wyjaśnień, jeżeli zapisy dotyczące właściwości użytkowych towarów są dla Kupującego niejasne.

4. Sprzedawca udziela pomocy doradczej dotyczącej zakupionego towaru niezależnie od terminów gwarancyjnych. Przedsiębiorca może odmówić pomocy doradczej w uzasadnionych przypadkach.

5. Termin gwarancji wynosi 3 (trzy) lata dla kategorii ruchu Ro, R1. Termin gwarancji wynosi 2 (dwa) lata dla kategorii ruchu R2. Datą rozpoczęcia okresu gwarancji stanowi data wystawienia dokumentu WZ.

6. Gwarancja nie dotyczy przedsiębiorców w rozumieniu Art. 431 Kodeksu cywilnego oraz zastosowań profesjonalnych. W takich przypadkach, na podstawie Art. 558 § 1, odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7. Sprzedawca i Kupujący wymieniony w pkt. 6 mogą zawrzeć inne ustalenia dotyczące zakresu obowiązywania gwarancji, w takim przypadku wymagana jest forma pisemna potwierdzona przez obydwie strony.

8. Gwarancja i rękojmia nie dotyczy towarów specjalnych, wytworzonych według specyfikacji Kupującego oraz wszystkich towarów poza gatunkiem I.

9. Efekty wynikające ze zużycia produktów betonowych w trakcie normalnej eksploatacji nie podlegają gwarancji.

10. Produkty betonowe są wytwarzane z surowców naturalnych i mogą posiadać jedną lub więcej z niżej wymienionych cech:

a) różnice w nasiąkliwości pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów;

b) biały osad, tzw. wykwit wapienny będące wynikiem wiązania cementu;

c) różnice w wyglądzie pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów będące skutkiem pojawienia się wykwitów wapiennych;

d) różnice w wyglądzie pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów będące skutkiem działania czynników zewnętrznych oraz użytkowania;

e) odchyłki kolorystyczne pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów wynikające z naturalnych cech kruszywa i cementu;

f) odchyłki kolorystyczne pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów wynikające z wpływu czynników zewnętrznych na dojrzewanie betonu;

g) różnice w strukturze betonu wynikające z naturalnej zmienności mieszanki betonowej;

h) różnice w fakturze powierzchni licowej elementów wynikające z naturalnej zmienności mieszanki betonowej;

- i) niewielkie i płytkie zagłębienia w powierzchni licowej elementów, występujące pojedynczo lub w grupach, będące zjawiskiem typowym dla elementów wibroprasowanych;
  - j) włoskowate mikropęknięcia, widoczne zwłaszcza podczas odparowywania wilgoci z elementów;
  - k) dopuszczone normami różnice w wymiarach elementów różnych partii produkcyjnych;
  - l) chropowate krawędzie elementów, w szczególności bezfazowych, powstałe na skutek ułożenia ziaren kruszyw będących składnikiem betonu.
  - m) wypłytki które mogą pojawiać się nie obniżają wartości produktów i nie wpływają negatywnie na dany produkt.
- Wymienione cechy wynikają z natury betonu, nie są wadami, nie zmniejszają użyteczności towarów i nie mogą być powodem roszczeń Kupującego. Producent dokłada starań, aby te naturalne cechy miały jak najmniejszy wpływ na estetykę towarów.
- 11. Produkty betonowe mogą nosić niewielkie ślady montażu, np. rysy czy drobne uszkodzenia narożników lub krawędzi elementów, co nie świadczy o niskiej jakości towarów i jest dopuszczalne, jeśli nie wpływa na komfort użytkowania i ogólną estetykę nawierzchni.
  - 12. Produkty betonowe mogą zostać zanieczyszczone przez czynniki zewnętrzne lub użytkowanie, co w żadnym wypadku nie jest wadą i nie świadczy o niskiej jakości towarów.
  - 13. Gwarancją objęte są wyroby: które zostały prawidłowo wbudowane, do których wykonano prawidłową podbudowę z uwzględnieniem przewidzianych rodzajów obciążeń, których eksploatacja jest zgodna z oznaczeniem, które zostały wbudowane nie wcześniej niż po 14 dniach od daty produkcji i poddane pełnym obciążeniom nie wcześniej niż po 28 dniach od daty produkcji (informacja jest zawarta na etykiecie).
  - 14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe, jeżeli za transport towarów odpowiada Kupujący.
  - 15. Wymagania dotyczące montażu towarów znajdują się w katalogach, na stronie internetowej i na opakowaniach zbiorczych.
  - 16. Uszkodzenia towarów lub wady nawierzchni wynikające z montażu niezgodnego z wymaganiami Sprzedającego, niewłaściwego lub wykonanego bez należytej staranności nie mogą być powodem roszczeń Kupującego.
  - 17. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
  - 18. Wielkość roszczeń wynikających z uznanej reklamacji nie może przekroczyć wartości zrealizowanej sprzedaży,
  - 19. Zgłoszenie ustne lub telefoniczne wady towaru należy niezwłocznie potwierdzić w formie pisemnej.
  - 20. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Kupujący zezwala Sprzedającemu na dokonanie oględzin wydanego towaru, wykonanie zdjęć i pobranie próbek. Sprzedający zobowiązuje się dokonać oględzin w sposób jak najmniej uciążliwy dla Kupującego i niewykraczający poza normalne czynności konieczne do ich przeprowadzenia. Wykonane zdjęcia i pobrane próbki stają się własnością Sprzedającego.
  - 21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej z uwzględnieniem zapisów pkt. 6.
  - 22. Procedura rozpatrywania reklamacji:
    - a) warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dowodu zakupu, etykiety produktu i dokumentu wz;
    - b) na zgłoszenie Kupującego, Sprzedający dokonuje niezwłocznych oględzin, sporządza protokół i w razie konieczności, wykonuje zdjęcia towarów;
    - c) w zależności od efektu oględzin i wzajemnych ustaleń, w przypadku uznania reklamacji, Sprzedający może dokonać wymiany wadliwego towaru lub obniżenia ceny lub realizacji innych ustaleń podjętych przez strony;
    - d) Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby zgłoszenia reklamacyjne były rozstrzygane polubownie.